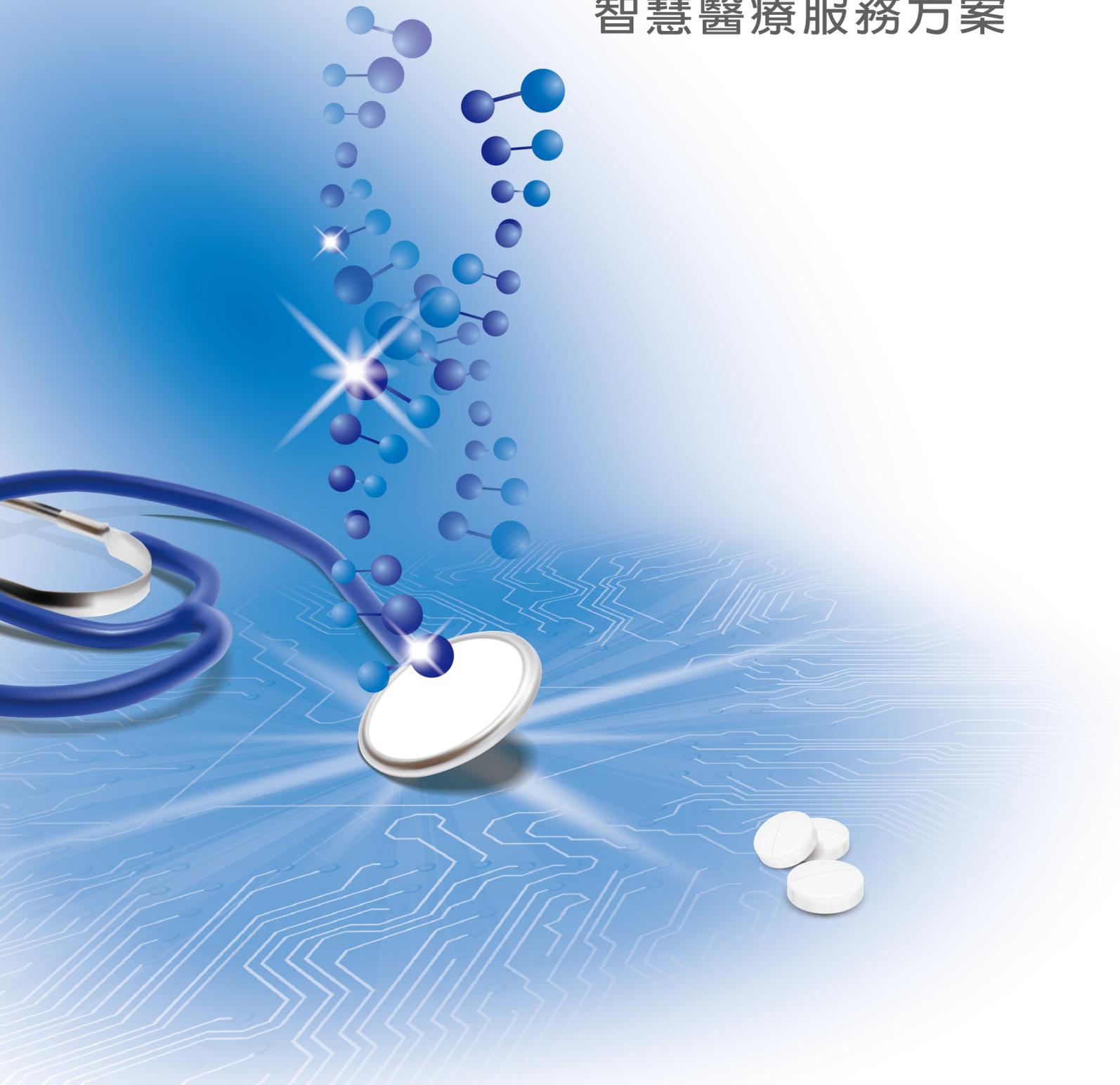




INDUSTRIAL DEVELOPMENT BUREAU,  
MINISTRY OF ECONOMIC AFFAIRS  
經濟部工業局

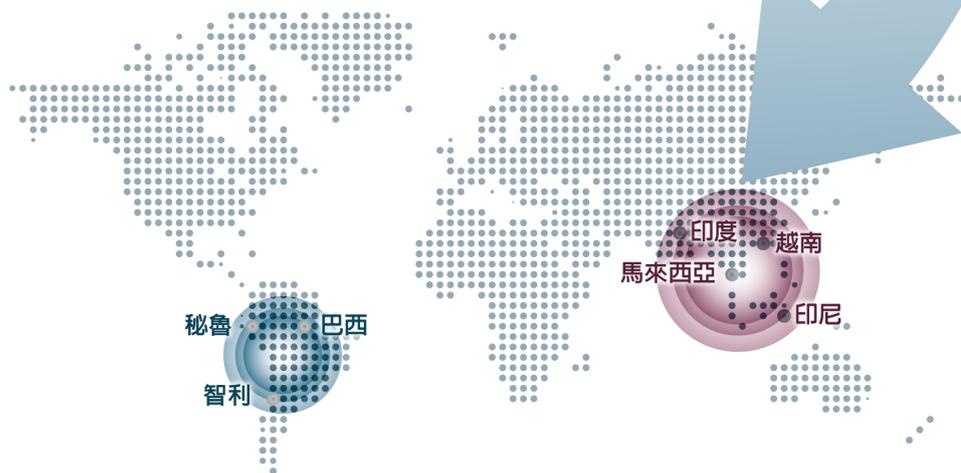
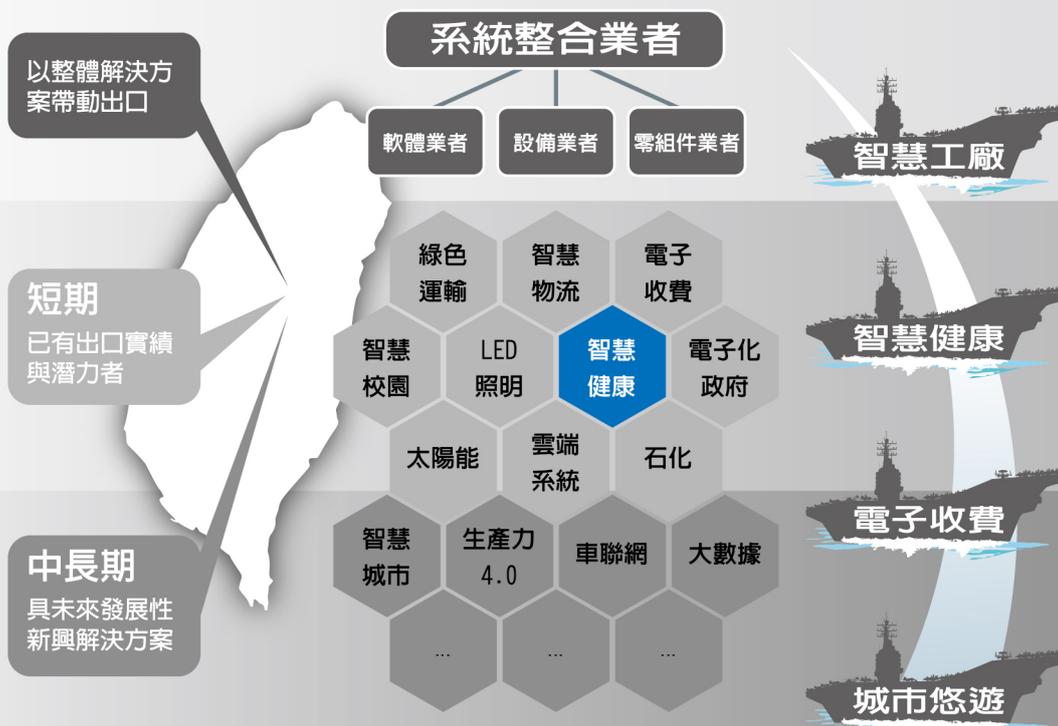
# 智慧健康

## 智慧醫療服務方案



# 輸出整體解決方案

## 帶動軟硬體商機及供應鏈產品出口



# 總論

## 堅實的資通訊製造能力 豐富的資通訊應用成果與實績

臺灣以堅實的資通訊(ICT)產業基礎與實力聞名，不但在全球主要資通訊產品市場占有極高的市佔率，更有數十項資通訊產品在全球市場位居首位。臺灣地理環境位居亞洲經濟戰略地位的關鍵位置，具備完整ICT產業供應鏈及資通訊產業聚落的競爭優勢，相關業者皆具備深厚的製造經驗與技術，是歐美與亞太新興市場的連結樞紐，也是產業策略不可或缺的重要夥伴。

根據世界貿易組織(WTO)與國際知名市場顧問專業機構的報告顯示，多年來臺灣在全球資訊相關商品貿易比重，以及資通訊產業相關佈局，都擁有舉足輕重的地位。臺灣高等教育水準普及，擁有2,300萬的優質人口，不僅各項基礎建設完備、經濟活絡，更具備開放、豐富的生活文化內涵，鼓勵創新與挑戰的活力社會，是亞太區域經濟環境中，非常理想的資通訊科技應用及創新體驗未來優質生活型態的實驗場域。

## 專業、靈活是臺灣中小企業的最大差異優勢

臺灣超過95%的企業都屬於中小型企業，在生產製造、服務業、教育學習、醫療保健、交通運輸、物流運籌、電子商務、智慧生活、綠能環保及政府公共服務等相關產業領域，累積許多資通訊科技應用，與專業技術知識整合的經驗與實績，這是臺灣中小企業與歐美大型跨國企業最大的差異優勢。

## 臺灣已經是全球資通訊產品製造生產國，未來將成為資通訊科技應用與優質生活型態輸出的小巨人

臺灣ICT業者多年來致力於從銷售個別產品、零組件，轉型發展為具備整體應用系統輸出及全球運籌整合服務的全方位系統整合輸出業者。展望未來，臺灣將以本身優異的科技應用整合能力及真實場域試煉經驗，以優質平價的ICT技術及整合應用能力，協助各國政府及民間企業，發展各類型的營運基礎，以期能達到提升公部門執行效能、創造民生福祉，引領民衆邁向優質生活的目標。

### 臺灣系統整合業者，提供的整體解決方案：

01. 電子收費—智慧運輸系統
02. 綠色運輸—公共自行車租賃系統
03. 智慧物流—智慧e化碼頭
04. 智慧校園—智慧校園雲端解決方案
05. 智慧健康—智慧醫療服務方案
06. 電子化政府—自動通關系統
07. LED照明—智慧照明解決方案
08. 雲端系統—雲端系統解決方案
09. 太陽能電廠—整廠輸出方案
10. 石化廠—整廠輸出方案



# 智慧健康

智慧醫療服務方案



0111111  
100101

## 智慧醫療照護

### 促進照護效率 · 提升服務品質 · 降低醫療成本

隨著經濟發展、生活環境改善及醫療技術進步，全球大部分國家的平均壽命都呈現增長趨勢。多數先進國家已經步入高齡社會，不但醫療支出持續攀升對政府財政造成壓力，同時醫護人員的工作負擔也愈來愈沉重。

雖然新興國家人口老齡化的問題還不嚴重，然而在整體人口快速成長之下，醫療需求也會隨著增加，醫療資源或醫護人員不足將成為普遍的現象。因此各國都致力於朝向居家醫材智慧化、發展遠距照護系統、提升產品附加價值等方向努力。

對於已經邁入高齡社會的國家，使用於老年人慢性病照護或長期照護的醫療支出，是一筆可觀且持續攀升的經費，所面臨的挑戰日益嚴峻。展望未來，藉由遠距健康照護模式，讓照護場域不再局限於醫療或照護機構，反而是延伸至以居家為重心的照護場域，整合資通訊技術與居家醫療設備，不僅可以有效控制慢性病患或高齡者的病情，也可以再降低罹患急性重症的風險，讓亞健康族群預防保健或延遲患病年齡，即可大幅降低國家或民衆的醫療支出。





## 臺灣醫療整合系統以 ICT 優勢輸出成功經驗

臺灣在資通訊產業累積堅強紮實的基礎，因應發展趨勢，整合醫材與醫療優勢，並藉知名的全民健保制度，成功地複製臺灣在場域上的實證經驗，並拓展新興國家及其他地區市場。發展策略包括虛實通路整合、擴大民衆服務接觸點、結合 ICT 技術，發展因地制宜、客製化的智慧醫療服務，採取跨業合作模式積極拓銷海外市場，提供整體解決方案。

透過智慧醫療照護的系統管理，未來民衆從門診報到、批價掛號、藥局領藥、影像醫學科 - 放射間、檢驗科 - 抽血櫃台等區域，都能夠運用以病患為中心的「智慧就診」服務，減少等待醫療照護的時間，從而提升民衆對就醫環境的滿意度。住院病患經常需要全天候的照護，當醫療人員不足時，要維持服務品質就成為一項艱鉅的挑戰。智慧醫療照護的概念，就是要運用資通訊技術，打造「智慧病房」，協助醫護人員簡化



00010

100  
1  
01

流程、降低疏失機率，他們就可投注更多心力照護病患，讓病患享有更優質的服務。

在醫療照護領域導入資通訊技術，可促進醫護人員的效率、提升醫療服務的品質，並有助於降低醫療成本，已經成為先進國家解決醫療照護問題的重要方法，而這些解決方案及經驗，也會愈來愈受到新興國家的重視。

智慧醫療服務的發展過程，必須率先建置醫院資訊系統 (HIS)、電子病歷 (EMR) 及醫療影像擷取與傳輸系統 (PACS) 等，藉由數位化科技來增進效率；其次是透過有線通訊或行動通訊等技術，讓醫療照護服務能夠克服空間障礙，而隨著雲端運算環境的逐漸成熟，未來感測技術、巨量資料分析被應用於醫療照護系統之後，促進醫療服務朝預測性 (Predictive)、個人化 (Personalized)、預防性 (Preventive) 和參與性 (participatory) 的 4P 醫療理想推進。



## 智慧醫療服務方案 = 醫材模組 + 系統平台加值服務



臺灣醫療照護相關廠商的專長，分別在醫療器材（血壓計、健康量測設備）、醫院醫材（整合醫療設備與應用系統）、穿戴式設備（行動裝置與醫材整合方案）等。近年來也有許多 ICT 業者以技術整合的方式，跨入醫療照護產業，專注於提供運動管理、健康管理、照護資訊系統、醫院管理、智慧醫療解決方案的服務。

以長期照護應用領域為例，適當的醫療照護專業與資通訊科技的結合，將帶動相關周邊產品或服務的興起，如照護場所的建築設計、資訊產品及輔具的應用，都可以提高長期照護服務的品質與業者的長遠發展，並兼顧高齡及長期失能患者的生活品質與生命福祉。

## 智慧健康

### 智慧醫療服務方案

---

研華股份有限公司  
<http://www.advantech.tw/>

長庚醫學科技股份有限公司  
<http://www.cgmc.com.tw/>

商之器科技股份有限公司  
<http://www.ebmtech.com/>

禾研科技股份有限公司  
<http://www.fiberpure.com.tw/>

研鼎崧圖股份有限公司  
<http://www.goyourlife.com/>

聯陽管理顧問股份有限公司  
<http://www.lianan.com.tw/>

神通資訊科技股份有限公司  
<http://www.mitac.com.tw/>

佳世達科技股份有限公司  
<http://www.qisda.com.tw/>

環瑞醫投資控股股份有限公司  
<http://www.swissray.com>

台灣醫療暨生技器材工業同業公會  
<http://www.tmbia.org.tw/>



SIPA website



系統整合推動辦公室

☎ 886-2-2737-3604 | ✉ info@sipa.org.tw | 🌐 www.sipa.org.tw